

# Wechsel ins Deutschlandticket als HAVAG-Abonnement (Abo)

gültig im Nahverkehr in Deutschland

Hiermit möchte ich als Abonnent der HAVAG in das Deutschlandticket wechseln.

► ANTRAG BITTE IN BLOCKSCHRIFT AUSFÜLLEN. ◀

Chipkarten-Nummer:  oder Abo-Vertragsnummer:

Name

Vorname

Geburtsdatum

### Gewünschter Beginn der Änderung

Tag, Monat, Jahr

### Nachweis der Bankverbindung

die letzten 5 Ziffern Ihrer IBAN

### Bearbeitung durch die Hallesche Verkehrs-AG

Abo-Vertragsnummer/  
Mandatsreferenz:

Kundennummer:

### Services

Handyticket gewünscht

**Info:** Grundsätzlich wird Ihr Abo bei uns immer auf einer Chipkarte ausgegeben. Zusätzlich können Sie sich Ihr Abo auch in unserer aktuellen App MOOVME unter Ihrer angegebenen E-Mail-Adresse freischalten lassen. Ihre Zustimmung zur Übertragung des Handytickets gilt gleichzeitig auch für unsere neue App, die voraussichtlich bis Ende des Jahres erscheinen wird. Sie erhalten in Kürze alle weiteren Informationen per Mail.  
**Bitte nennen Sie uns hierfür Ihre E-Mail-Adresse. Diese Angabe ist zwingend erforderlich.**

Freischaltung in Abo-Online

**Info:** Unter [www.abo.havag.com](http://www.abo.havag.com) können Sie Ihr Abo schnell und bequem von zu Hause aus verwalten. Bei Zustimmung erhalten Sie in Kürze ein Passwort für Ihren Zugang an Ihre Email-Adresse.  
**Bitte nennen Sie uns hierfür Ihre E-Mail-Adresse. Diese Angabe ist zwingend erforderlich.**

Werbeeinwilligung

**Info:** Hiermit gebe ich mein Einverständnis, unter der genannten E-Mail-Adresse bzw. Telefonnummer Angebote und Informationen der HAVAG zu erhalten sowie mit Befragungen zur Optimierung der Produkte und Services kontaktiert zu werden. Ich kann meine Einwilligung jederzeit mit Wirkung in die Zukunft widerrufen.

E-Mail Adresse\*  Telefon

\* **Hinweis:** Wenn Sie eine neue, zum Vertrag abweichende E-Mail-Adresse angeben, wird diese systembedingt in Ihren Daten überschrieben. Alle in bereits vorherigen Bestellformularen getätigten Einwilligungserklärungen behalten ihre Gültigkeit.

### Weitere Bearbeitung durch die Hallesche Verkehrs-AG

Abo-Betrag Gültig zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses

€

Posteingang:

Datum  Bearbeiter/in

Erfassung:

Datum  Bearbeiter/in

Kontrolle:

Datum  Bearbeiter/in

### Erklärung des Abonnenten/Sorgeberechtigten/Kontoinhabers – SEPA-Lastschrift-Mandat

Ich ermächtige/Wir ermächtigen die Hallesche Verkehrs-AG (HAVAG), Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der HAVAG auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.  
Hinweis: Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.  
Ich versichere/Wir versichern mit meiner/unserer Unterschrift, dass die HAVAG mir/uns gegenüber keine offenen Forderungen hat. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zum Erwerb und zur Nutzung eines Deutschlandticket-Abonnements (AGB) habe ich/haben wir erhalten und erkenne/erkennen diese sowie die einheitlichen Beförderungsbedingungen des MDV, VMS, VVO, VVV und ZVON und die Tarifbestimmungen des Deutschlandtickets an. Mit meiner/unserer Unterschrift erkläre ich/erklären wir die Zustimmung zum Abschluss des vorbezeichneten Abo-Vertrages und stehe/stehe für die Erfüllung der Forderungen aus dem Vertrag ein. Ich erkenne/wir erkennen an, dass ich/wir gemeinsam als Gesamtschuldner für die Einhaltung aller Verpflichtungen aus dem Abo-Vertrag haften.

### Datenschutzhinweise:

Weitere Hinweise zum Datenschutz finden Sie in der Anlage und unter [www.havag.com/datenschutz](http://www.havag.com/datenschutz).

Hallesche Verkehrs-AG (HAVAG), Freimfelder Str. 74, 06112 Halle, Gläubigeridentifikationsnr.: DE69ZZ000000001928

Datum  Unterschrift Abonnent (außer Minderjährige)  Unterschrift Kontoinhaber  Unterschrift Sorgeberechtigter

## 1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen und Datenschutzbeauftragten

Hallesche Verkehrs-AG, Freimfelder Straße 74, 06112 Halle (Saale)  
Telefon: 0345 581-0, E-Mail: post@havag.com  
Die Hallesche Verkehrs-AG ist Teil der Unternehmensgruppe der Stadtwerke Halle.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz -Datenschutzbeauftragter- oder per E-Mail unter: datenschutz@stadtwerke-halle.de.

## 2. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Im Rahmen des Abschlusses eines Deutschlandtickets im HAVAG-Abonnement (Abo) und für die weitere ordnungsgemäße Bearbeitung werden von der HAVAG personenbezogene Daten erhoben.

Eine Nichtbereitstellung dieser Daten hätte zur Folge, dass eine Bestellung, Änderung oder Kündigung ggf. nicht bzw. nicht ordnungsgemäß bearbeitet werden kann. Die Datenverarbeitung erfolgt grundsätzlich zur Erfüllung eines Vertrags sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Sie haben die Möglichkeit, sich innerhalb bestimmter Formulare für die gewünschte Abo-Ausgabe (Chipkarte und/oder Handyticket in App) sowie für die Freischaltung für unsere Online-Verwaltung (zu erreichen unter <https://abo.havag.com>) zu entscheiden. Sofern Sie dies tun, übertragen wir die hierfür erforderlichen Angaben in die entsprechenden Systeme, damit Sie zeitnah von den jeweiligen Vorteilen profitieren. Zur Freischaltung Ihres persönlichen ABO-Online-Accounts und des Handytickets wird die E-Mail-Adresse zwingend benötigt. Die Verarbeitung Ihrer Angaben für den Versand von vertraglichen Informationen (Tarifwechsel, Fahrplanänderungen etc.) über die angegebenen Kontaktkanäle sowie für Marketingmaßnahmen per Post erfolgt aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Sie haben jederzeit das Recht, der Verwendung Ihrer Daten für diese Zwecke zu widersprechen.

Sofern Sie sich durch Eintragung Ihrer Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse damit einverstanden erklären, auch über diese Wege werblich kontaktiert zu werden, findet dies auf Grundlage Ihrer Einwilligung statt (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Hierauf weisen wir Sie direkt im Bestellformular hin. Sie haben das Recht, Ihre Werbeeinwilligung jederzeit zu widerrufen. Sollten Sie lediglich der Verwendung Ihrer Telefonnummer widersprechen, müssen wir systembedingt Ihre gesamte Werbeeinwilligung löschen. Somit erfolgt ein gänzlicher Widerruf Ihrer Werbeeinwilligung.

## 3. Kategorien von Empfängern

Empfänger der Daten sind zur Zweckerfüllung eingebundene Fachbereiche der HAVAG (insbes. Marketing, Vertrieb und Kundenservice). Ggf. erhalten von uns eingesetzte Dienstleister Zugriff auf Ihre Daten, wenn dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist, bzw. ein Zugriff nicht ausgeschlossen werden kann oder Sie zuvor eingewilligt haben. Die Weitergabe von Informationen findet ausschließlich im zur Erfüllung des Vertrages notwendigen Umfang statt. So wird der Austausch von Chipkarten nach einem vorgegebenen Zeitraum durch einen Dienstleister im Auftrag vorgenommen (SINC NOVATI-ON Falkenstein GmbH; Hammerbrückerstr. 3, 08223 Falkenstein). Ihre Daten werden grundsätzlich auf Servern der IT-Consult Halle GmbH verarbeitet, ebenfalls einem Unternehmen der SWH-Gruppe. Zur Ermöglichung von Fahrkartenkontrollen werden von der HAVAG folgende Daten an die Unternehmen des Mitteldeutschen Verkehrsverbundes übermittelt, die am elektronischen Fahrgeldmanagement-Verfahren teilnehmen: eTicketnummer, Kennnummer der HAVAG, Produkt, Gültigkeitsstatus, räumliche und zeitliche Gültigkeit sowie bei personengebundenen Tickets zusätzlich verschlüsselter Name und Geburtsdatum.

## 4. Dauer der Speicherung bzw. Löschung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die angegebenen Zwecke. Wir löschen diese, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine

anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder Rechtfertigungsgründe für eine Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (§ 257 HGB) und der Abgabenordnung (§ 147 AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (i. d. R. nach 10 Jahren ab Fristbeginn zzgl. der Dauer des Löschprozesses) Ihre Daten löschen. Sobald Ihr Vertragsverhältnis mit uns beendet ist, wird die Verarbeitung Ihrer Daten und somit der allgemeine Zugriff eingeschränkt.

Sofern Sie uns eine Einwilligung in den Versand von werblichen Informationen per E-Mail und/oder Telefon erteilt haben, nutzen wir diese Einwilligungen für einen Zeitraum von maximal 2 Jahren nach Vertragsende. Der Beginn dieser Speicherdauer richtet sich nach der letzten werblichen Ansprache. Wir nutzen bestimmte Informationen ggf. auch zu Analysezwecken in anonymisierter Form weiter, um unsere Produkte und Leistungen permanent zu verbessern und auf die Bedürfnisse unserer Fahrgäste anzupassen.

## 5. Rechte der betroffenen Person

Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, so haben sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO).

Weiterhin haben Sie das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und ggf. die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO).

Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO aufgeführten Gründe zutrifft, z. B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden (Recht auf Löschung). Außerdem haben Sie das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist.

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten die Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, welche Ihren Interessen überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 21 DSGVO). Sie haben unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt (Art. 77 DSGVO). Sie können dieses Recht bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen. In Sachsen-Anhalt ist die zuständige Aufsichtsbehörde der Landesbeauftragte für den Datenschutz Sachsen-Anhalt.